



Relatório da Ouvidoria

 Resolução 28/2020 do Banco Central do Brasil e Resolução 43/2021 da CVM





Introdução

A Rio Bravo Investimentos DTVM Ltda. (“ Rio Bravo”), e as demais empresas do grupo, estão comprometidas com o desenvolvimento da missão de Ouvidoria, com a atribuição de assegurar a estrita observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos do consumidor e na mediação de conflitos, desenvolvendo subsídio que mitiguem a ocorrência de falhas operacionais e de atendimento, contribuindo para o aprimoramento dos controles internos e da qualidade de serviços prestados no mercado de valores mobiliários.



Estrutura

A estrutura da Ouvidoria é composta por um Diretor responsável e três profissionais Ouvidores devidamente certificados, onde para efetivo acesso à Ouvidoria da Rio Bravo é disponibilizado os seguintes canais: (i) número telefônico **0800 722 9910**; (ii) endereço de e-mail: **ouvidoria@riobravo.com.br**; e, (iii) pelo nosso site **www.riobravo.com.br**.

Resumo

No decorrer do 1º semestre de 2026, as demandas registradas pela Rio Bravo contabilizaram 30 (trinta) ligações para o nosso número destinado à ouvidoria, 39 (trinta e nove) ocorrências via e-mail e 13 (treza) mensagens via site, totalizando 82 (oitenta e duas) ocorrências. Destas, 64 (sessenta e quatro) foram classificadas como improcedentes e 18 (dezoito) como procedentes. As ocorrências foram devidamente respondidas no prazo regulamentar.

Seção Estatística

No 1º semestre de 2026, a Ouvidoria atendeu 82 (oitenta e duas) ocorrências, sendo qualificadas da seguinte forma:

Improcedente

Demandas que não encontram amparo legal e/ou regulamentar.

Procedente Solucionada

Demandas que encontram amparo legal e/ou regulamentar e foram solucionadas em sua totalidade dentro do prazo.

Procedente Não Solucionada

Demandas que encontram amparo legal e/ou regulamentar, porém não foram solucionadas em sua totalidade por apresentar maior grau de complexidade em sua resolução.



I. Qualificação das Ocorrências

Qualificação	Qtd.	%
Improcedente	64	78.05%
Procedente Solucionada	18	21,95%
Procedente Não Solucionada	0	0,00%
Total	82	100%

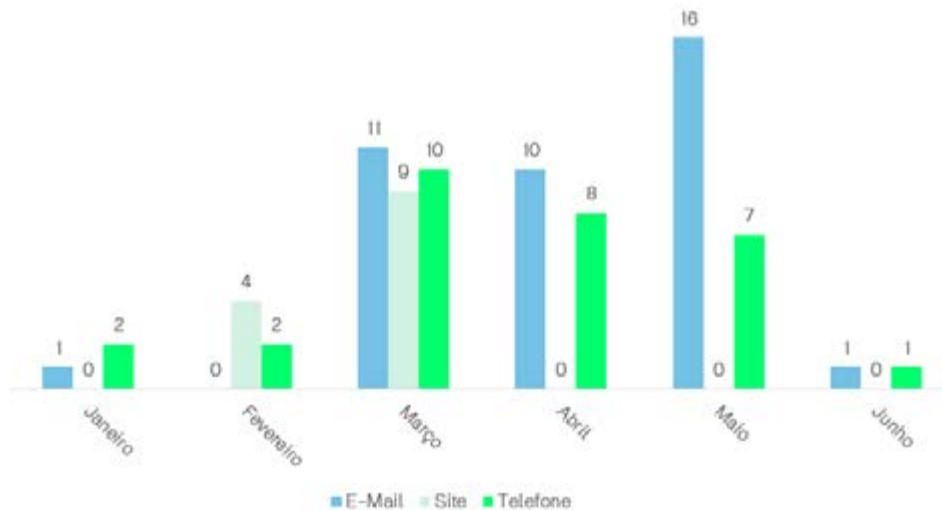
II. Origem das demandas

Origem	
Órgãos externos	0
Ouvidoria	82
Total	82

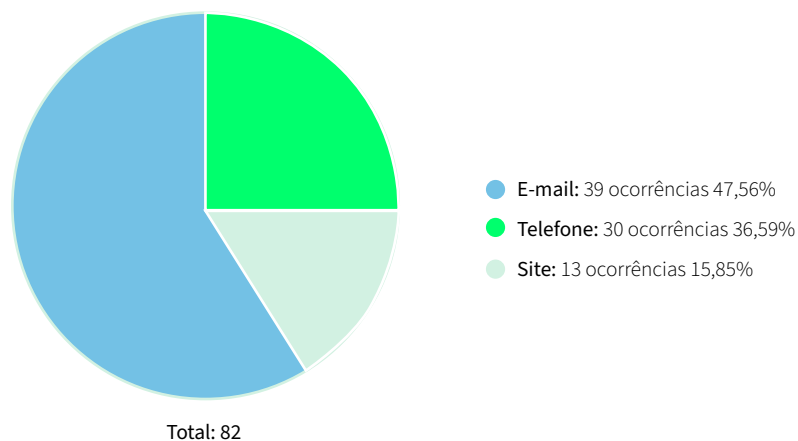
III. Número de ocorrências por mês

Mês	E-Mail	Site	Telefone	Total
Janeiro	1	0	2	3
Fevereiro	0	4	2	6
Março	11	9	10	30
Abril	10	0	8	18
Maio	16	0	7	23
Junho	1	0	1	2
Total Geral	39	13	30	82

IV. Origem das demandas



V. Canal de Ocorrências





Impulsionando a geração de investimentos
e investidores conscientes.



riobravo.com.br

CONTATO

Ouvidoria Rio Bravo

0800 722 9910

ouvidoria@riobravo.com.br

riobravo.com.br